j

Offboard Diagnostic Information System Service

Краткое руководство для независимых предприятий (v 1.5)

Содержание

1 Введение ... 3

2 Требования к аппаратному и программному обеспечению ... 4

3 Обзор процесса установки ... 5

4 Использование ассистента erWin по выбору продуктов ... 6

4.1 Примечания к идентификатору организации ... 8

5 Генерирование файла лицензии на портале erWin ... 9

6 Установка ... 12

6.1 Вход в установку ... 12

6.2 Установка диагностического программного обеспечения ... 15

6.3 Установка диагностических данных (Post-Setup „update“) ... 18

7 Приобретение права пользования («абонемент») ... 20

8 Конфигурация ODIS ... 21

8.1 Конфигурация соединения ... 21

8.2 Конфигурация информационных программ ... 22

9 Используется ODIS ... 23

9.1 Запуск диагностического сеанса ... 23

9.2 Вход в системы концерна ... 25

9.2.1 Вход с паролем ... 27

9.2.2 Вход с помощью карты SecurID ... 27

9.2.3 Сообщения об ошибках при входе в систему ... 28

9.3 Проверка данных для входа в систему ... 29

9.3.1 Проверка ID глобального пользователя и изменение пароля ... 29

9.3.2 Проверка ID глобального пользователя с правом доступа к GeKo и карты SecurID (токена) 30

10 Деинсталляция ... 32

11 Обновление программного обеспечения блоков управления («прошивка») ... 33

1 Введение

В данном документе описывается процесс заказа лицензии на портале erWin, установка программного обеспечения и диагностических данных (Post-Setup „update“), а также конфигурация и деинсталляция — специально для независимых предприятий. Кроме этого, поясняются детали по приобретению данных прошивки и обновлений диагностического программного обеспечения ODIS Service.

Дополнительную информацию см. в руководстве по ODIS Service, которое после установки программного обеспечения можно найти в соответствующем пункте меню Пуск Windows.

2 Требования к аппаратному и программному обеспечению

Обязательным условием для использования диагностического программного обеспечения ODIS Service является регистрация на портале erWin (нем.: elektronische Reparatur und Werkstattinformationen — Информация по ремонту и ТО Volkswagen в электронном виде). Для получения более подробной информации об erWin используйте пункт меню «Ознакомительный тур erWin».

Диагностическое программное обеспечение может быть установлено на устройствах VAS (VAS 6150 с индекса A или серия VAS 6160) или на обычном ноутбуке или компьютере с операционной системой Windows 7 (64 бит)/ Windows 10 (64 бит).

Приобретённое на портале erWin диагностическое программное обеспечение можно получить на физическом носителе или путём скачивания. Для пользования необходимо также приобрести через портал erWin бесплатную лицензию и платное право пользования («абонемент»). Эти этапы описываются далее в главах 5 и 7.

Для использования диагностического трансмиттера Bluetooth VAS 5054 требуется модуль Bluetooth (во всех тестерах VAS уже встроен).

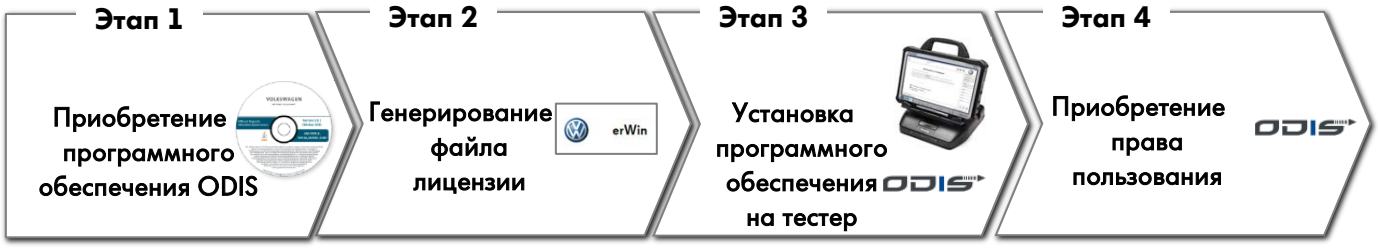
Как альтернативу можно использовать диагностический интерфейс WLAN VAS 6154.

Дополнительную информацию по оригинальным устройствам VAS можно найти на портале erWin в разделе *Оборудование и специнструмент* или узнать у своего импортёра.

Для использования устройств PassThru, соответствующих SAE J2534, установите актуальный драйвер, подходящий для применяемого диагностического интерфейса.

3 Обзор процесса установки

Процесс установки включает следующие этапы:



- Диагностическое программное обеспечение приобретается через портал erWin (см. главу 6.1).
- Можно выбрать процедуру скачивания программного обеспечения или заказ носителя.
- Условием для приобретения программного обеспечения является доступ на портал erWin.

- Перед установкой диагностического программного обеспечения через портал erWin должен быть создан файл лицензии (см. главу 5).

- После получения программного обеспечения и лицензионного файла может выполняться установка диагностического программного обеспечения (см. главу 6).

- Для проведения диагностического сеанса на автомобиле требуется платное право пользования («абонемент») (см. главу 7).

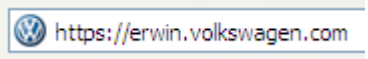
4 Использование ассистента erWin по выбору продуктов

На портале erWin имеется ассистент по выбору продуктов, поддерживающий пользователя вплоть до выполнения диагностики автомобиля с помощью диагностического программного обеспечения ODIS Service.

(1) Для получения более полного доступа к порталу erWin вам прежде всего необходимо войти в систему портала.
Если у вас ещё нет имени пользователя erWin, зарегистрируйтесь сначала в пункте меню «Мой erWin» > «Регистрация».

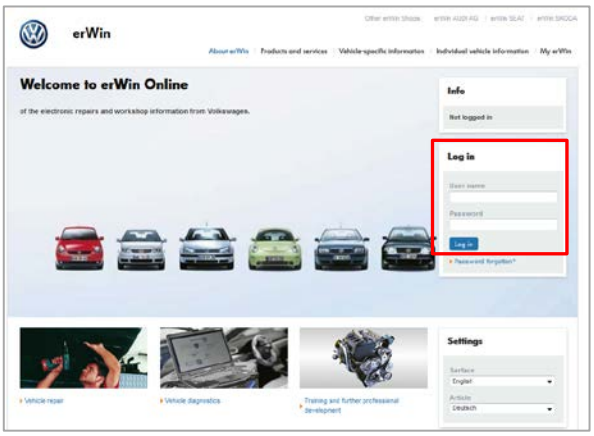
Volkswagen: https://erwin.volkswagen.com

Audi: https://erwin.audi.com
Skoda: https://erwin.skoda-auto.cz
SEAT: https://erwin.seat.com
Bentley: https://erwin.bentleymotors.com
Lamborghini: https://erwin.lamborghini.com

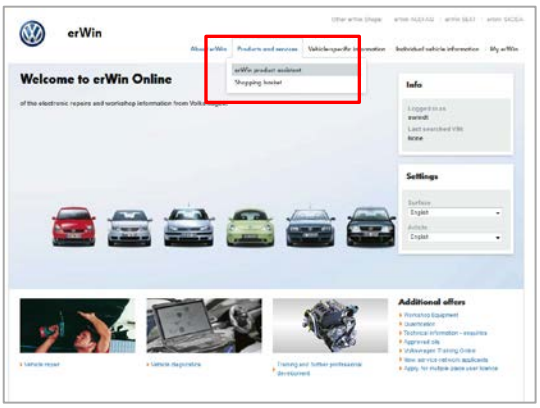


На следующих этапах в качестве примера показаны изображения из портала Volkswagen erWin.
На порталах других марок процесс происходит аналогичным образом.

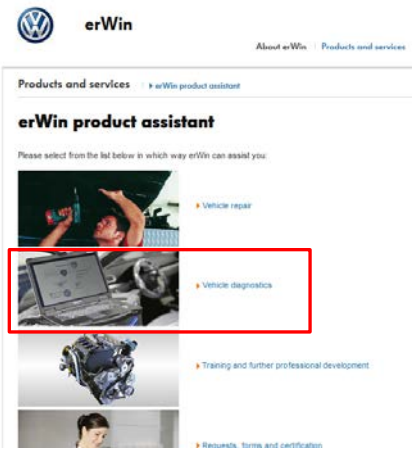
(2) Введите ваше имя пользователя erWin и пароль.



(3) Выберите «Ассистент erWin по выбору продуктов» через пункт меню «Продукты и услуги».



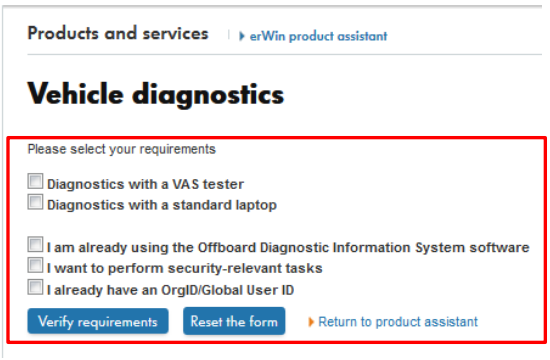
(4) Выберите «Диагностика автомобиля».

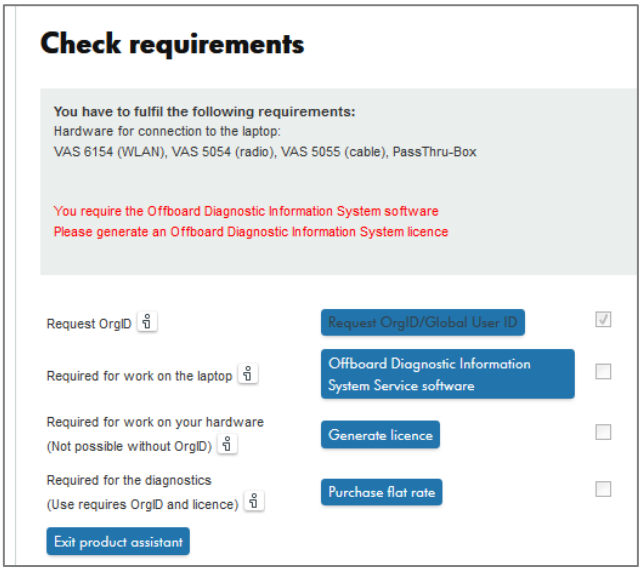


(5) Отметьте условия, которым вы уже удовлетворяете, и нажмите «Проверить требования».

(6) Вам предоставляется возможность выбрать

- запрос идентификатора организации и идентификатора глобального пользователя,
- приобретение диагностического программного обеспечения,
- генерирование файла лицензии, а также
- приобретение права пользования («абонемент»).





4.1 Примечания к идентификатору организации

Идентификатор организации является заводским идентификационным кодом. Он требуется во многих разделах портала erWin, например для заказа файла лицензии или при приобретении права пользования («абонемент») для диагностического программного обеспечения.

Идентификатор организации состоит из двузначного ISO-кода страны (например, «DE»), пятизначного номера дилера (например, «12345») и одного знака марки (например, «C» — Škoda). Эти данные вы получите у вашего уполномоченного импортёра.

Для других марок знак марки может иметь следующие значения:

- «V» для марки Volkswagen,
- «A» для марки Audi,
- «C» для марки Škoda,
- «S» для марки Seat,
- «E» для марки Bentley,
- «L» для марки Lamborghini.

Если имеются марки Volkswagen – легковые автомобили, Volkswagen Коммерческие автомобили и Audi, в качестве знака марки используется «0» (ноль).

Примеры действительных идентификаторов организации:

- DE12345S: немецкое предприятие с номером дилера 12345 кодом марки для Seat.
- AT543210: австрийское предприятие с номером дилера 54321 и марками Volkswagen — легковые автомобили, и/или Volkswagen Коммерческие автомобили, и/или Audi.

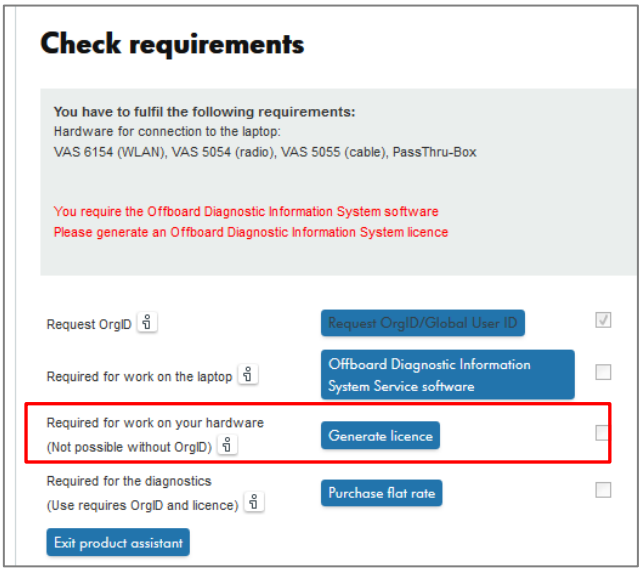
5 Генерирование файла лицензии на портале erWin

Для установки и использования диагностического программного обеспечения на тестере требуется файл лицензии. Этот файл «привязан» на предприятии к одному или нескольким тестерам. Для этого необходимо считать однозначный «аппаратный ключ» соответствующего устройства. Файл лицензии содержит, помимо этого, информацию о том, для каких марок концерна Volkswagen может использоваться данное диагностическое программное обеспечение.

Файл лицензии можно бесплатно получить через портал erWin. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

(1) Условием для заказа лицензии является вызов портала erWin, вход в систему портала и вызов ассистента erWin по выбору продуктов. Для этого необходимо пройти этапы (1) — (6) из главы 4.
Помимо этого, необходимо также наличие идентификатора организации, который должен быть введён в ассистенте erWin по выбору продуктов (см. этап (5) в главе 4).

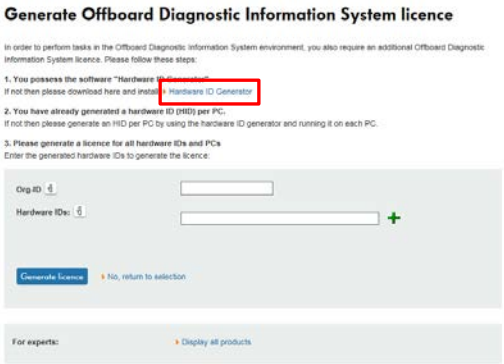
(2) Выберите в ассистенте по выбору продуктов пункт «Сгенерировать файл лицензии».

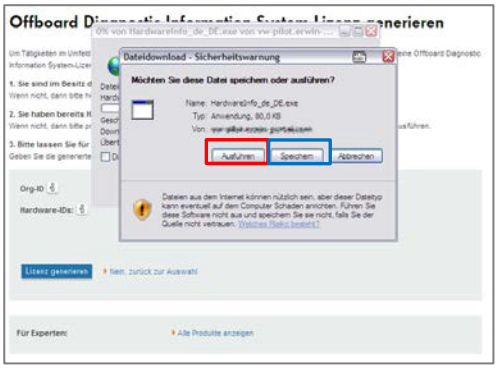


(3) Запустите по ссылке «Hardware-ID-Generator» программу генерирования аппаратных ключей.

(4) Нажмите «Выполнить». В качестве альтернативы вы можете нажать кнопку «Сохранить» (выделена синим цветом), чтобы загрузить программу на USB-накопитель и выполнить её на другом тестере. Тогда вам не понадобится открывать страницу портала erWin с каждого устройства.

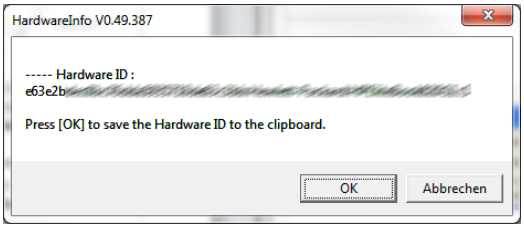
Важно:
для каждого тестера, на который планируется установить ODIS Service, необходимо сгенерировать свой, отдельный аппаратный ключ.

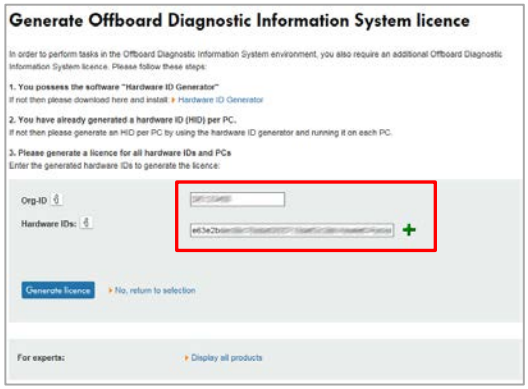




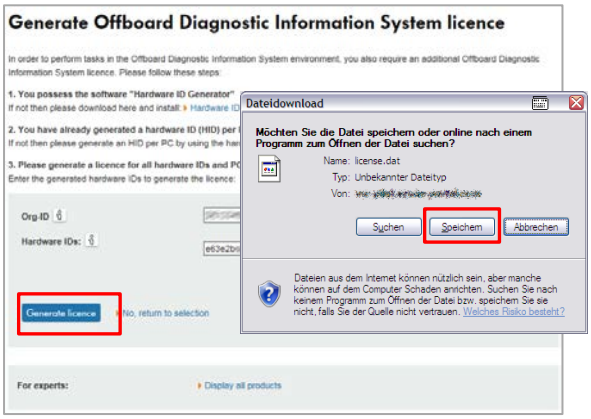
(5) Программа генерирует аппаратный ключ. Нажмите кнопку «OK», и аппаратный ключ будет скопирован в буфер обмена.

(6) Введите свой идентификатор организации (ID орг.) и укажите аппаратный ключ в соответствующем поле.
Учитывайте также указания по идентификатору организации в разделе 4.1.
Если вы хотите использовать ODIS Service также и на других тестерах, нажмите на +, чтобы получить возможность ввода аппаратных ключей для других тестеров.





(7) Затем нажмите на кнопку «Сгенерировать файл лицензии». Вы получите для скачивания файл лицензии с именем «license.dat».



(8) Сохраните файл лицензии на рабочем столе или в одной из сетевых папок, к которой ваш тестер имеет доступ.

(9) На этом процесс заказа лицензии завершён. Далее вы можете выполнять установку диагностического программного обеспечения (глава 6).

Указание:
Чтобы диагностическое программное обеспечение можно было использовать для нескольких марок концерна, файл лицензии необходимо создать в каждом портале erWin соответствующей марки. Последняя оформленная лицензия содержит права на все ранее лицензированные марки.
При необходимости расширить уже установленное программное обеспечение сначала нужно удалить имеющееся программное обеспечение и после этого установить программное обеспечение заново с расширенной лицензией.
Поэтому рекомендуется перед первой установкой диагностического программного обеспечения сразу же создать лицензию для нескольких марок.

6 Установка

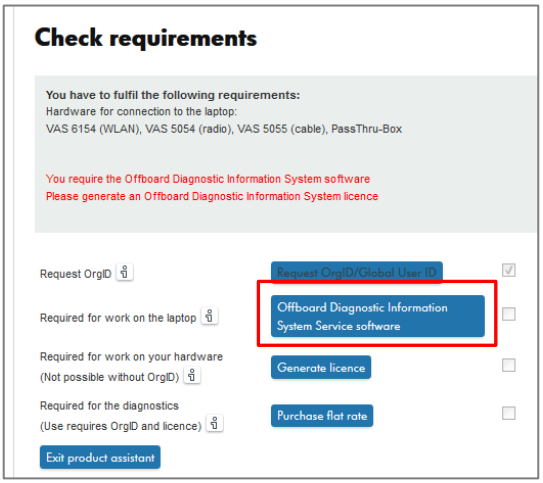
6.1 Вход в установку

Вариант I: установка с DVD

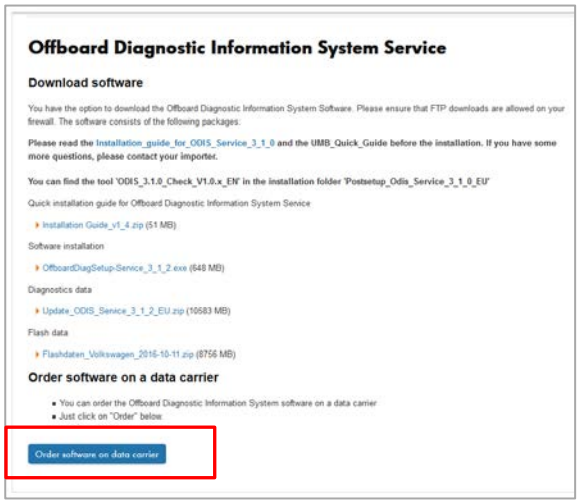
Если у вас уже есть DVD с диагностическим ПО ODIS Service, перейдите к этапу (3).

(1) Пройдите этапы (1) — (5) из главы 4.

Нажмите в ассистенте по выбору продуктов на пункт «Диагностическое ПО ODIS Service».

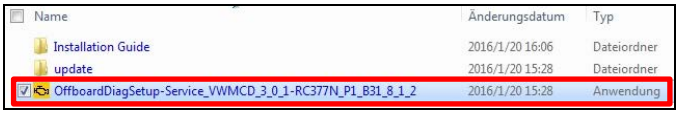


(2) Нажмите на «Заказать ПО на носителе данных» и завершите приобретение.
Вам будет сразу же высланы диски DVD.



(3) По получении дисков DVD вставьте первый носитель в привод DVD тестера и, следуя указаниям в прилагаемом руководстве, распакуйте содержимое дисков DVD на жёсткий диск.
В качестве пути по умолчанию используется c:\odisdata\.

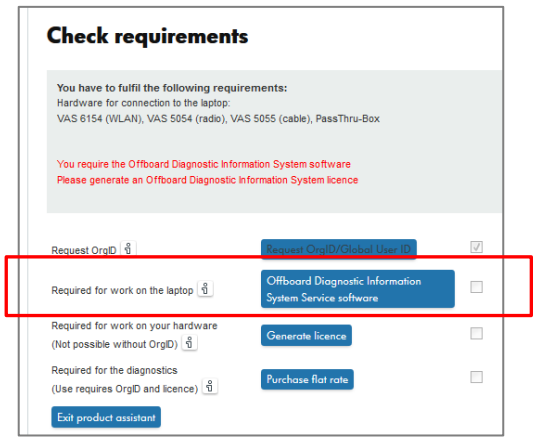
(4) После распаковки процесс установки запускается автоматически.
Если этого не происходит, зайдите в каталог распакованных установочных данных и запустите файл OffboardDiagSetup-Service_X_X_X.exe. При появлении окна предупреждения системы безопасности нажмите «Ausführen» (Выполнить). Далее к этапу (1) в главе 6.2.



Вариант II: установка со скачиванием с портала erWin

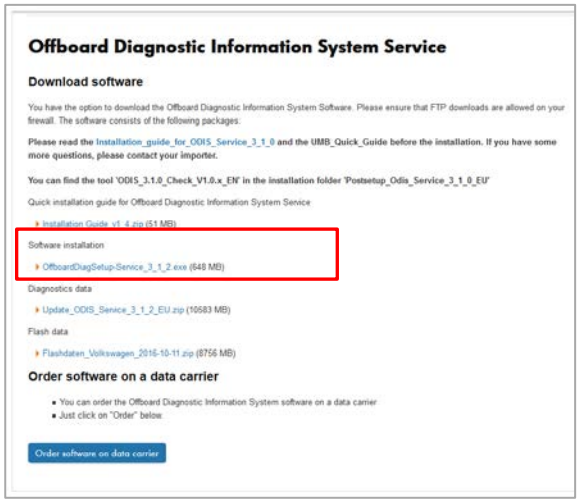
(1) Пройдите этапы (1) — (6) из главы 4.

Нажмите в ассистенте по выбору продуктов на пункт «Диагностическое ПО ODIS Service».



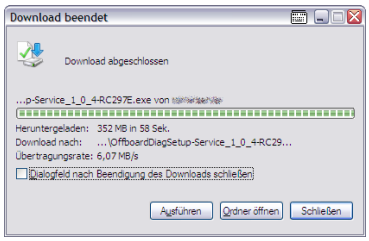
(2) Нажмите на ссылку OffboardDiagSetup-Service_X_X_X.exe, чтобы скачать установочный файл диагностического программного обеспечения. Сохраните файл на рабочем столе.

Примечание:
точное имя файла может отличаться от названного на портале erWin.



(3) Выполняется скачивание установочного файла.

(4) Подождите окончания скачивания файла.

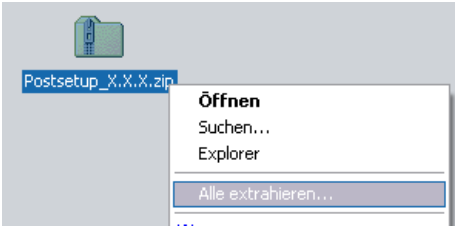


(5) Выберите ссылку «update_X.X.X.zip», чтобы скачать диагностические данные. Сохраните файл на рабочем столе.

Примечание:
точное имя файла может отличаться от названного на портале erWin.

(6) Выполняется скачивание файла с диагностическими данными. Подождите окончания скачивания.

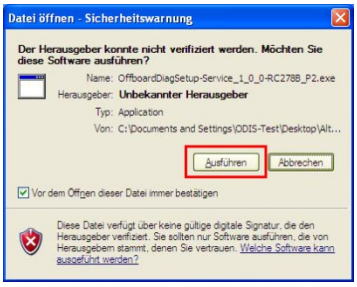
(7) Выберите правой кнопкой мыши файл «update_X.X.X.zip» на рабочем столе. Выберите пункт меню «Извлечь все...».



(8) Подтвердите приветствие, а также следующий текст, нажав «Далее». Диагностические данные распаковываются. Этот процесс может занять несколько минут. Подождите окончания распаковки.

(9) Теперь вы можете начать установку диагностического программного обеспечения. Нажмите дважды на файл OffboardDiagSetup-Service_X_X_X.exe на рабочем столе.

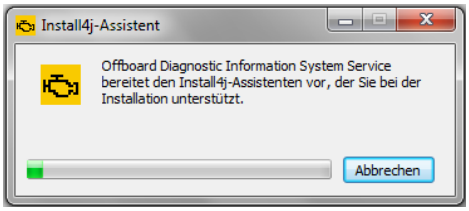
(10) При появлении окна предупреждения системы безопасности нажмите кнопку «Выполнить».



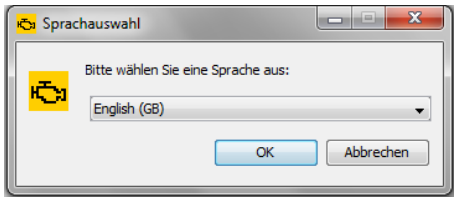
(11) Далее к этапу (1), глава 6.2.

6.2 Установка диагностического программного обеспечения

(1) Установка запускается.

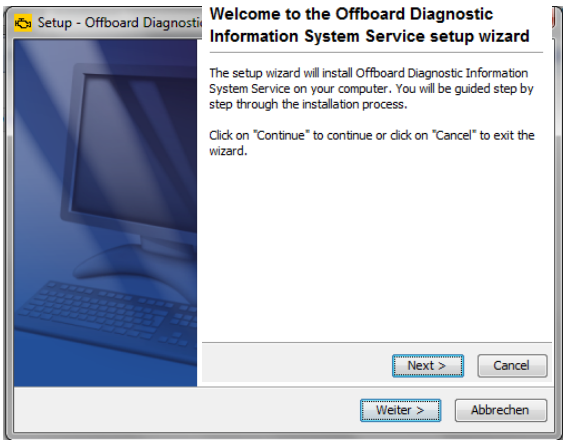


(2) Выберите **язык установки**.

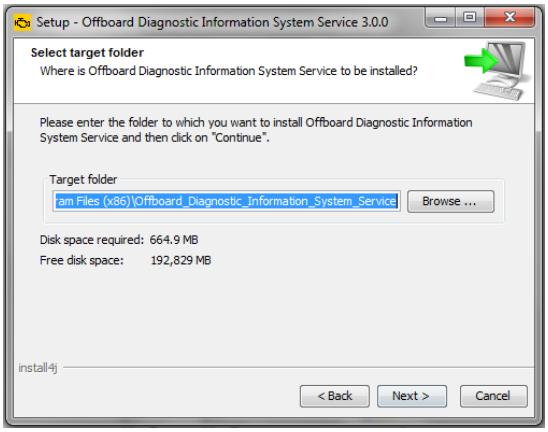


Указание:
Для марки Lamborghini следует выбрать язык установки «English GB».

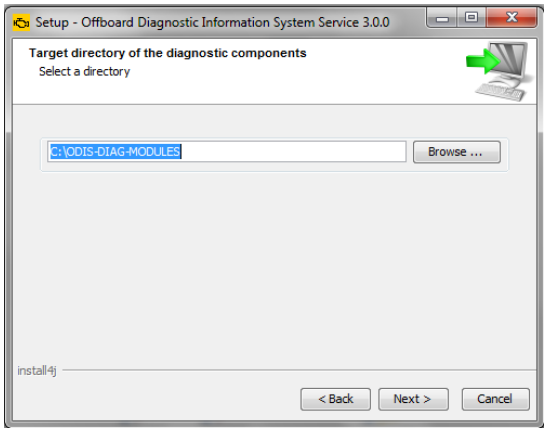
(3) Запускается мастер установки. Нажмите кнопку «Далее».



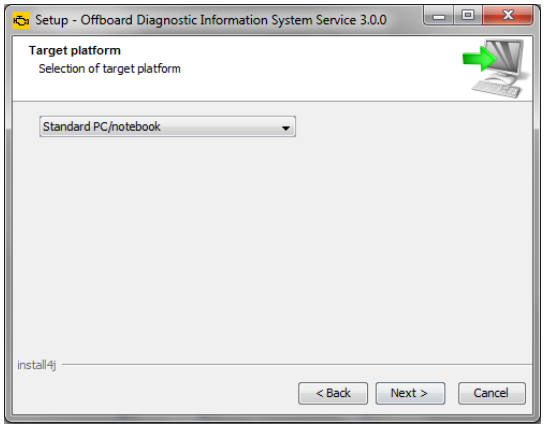
(4) Выберите папку для установки программного обеспечения. Учтите, что дополнительное место потребуется ещё для установки диагностических данных (Post-Setup „update“).



(5) Выберите папку для установки компонентов диагностики. Нажмите «Далее».



(6) Выберите платформу, на которой будет установлено диагностическое программное обеспечение.



(1) Выберите диагностический интерфейс, который вы используете с данным тестером.

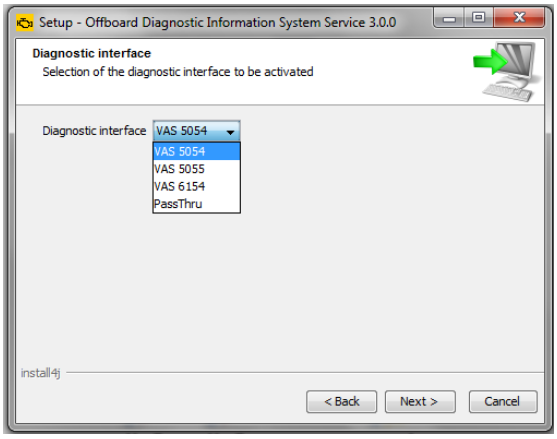
Примеры:

- VAS 5054 — диагностический трансмиттер Bluetooth.

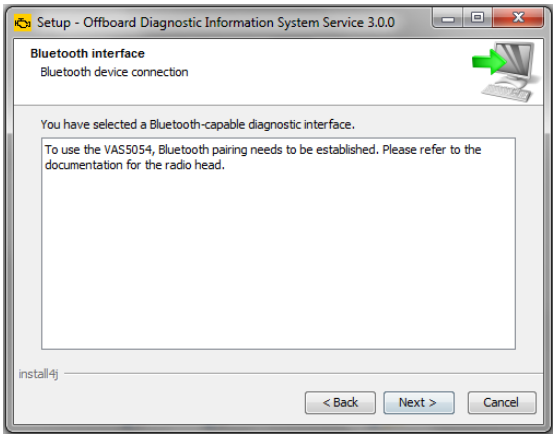
- VAS 5055 — «Кабель».

- VAS 6154 — WLAN.

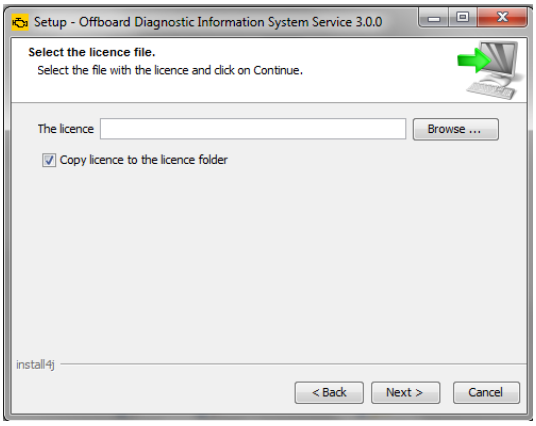
- PassThru (согласно SAE J2534).



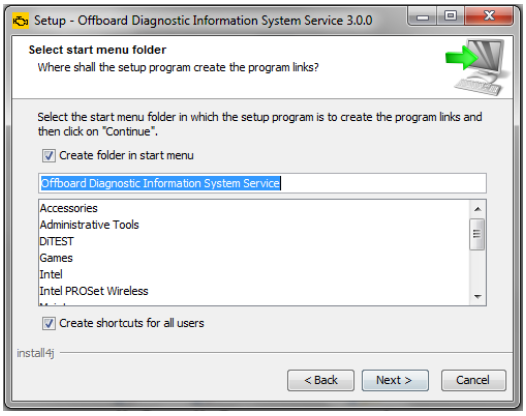
(2) При использовании интерфейса Bluetooth устройство Bluetooth может быть соединено с тестером сейчас или после установки. Инструкция по сопряжению с устройством Bluetooth приводится в Руководстве по VAS 5054.



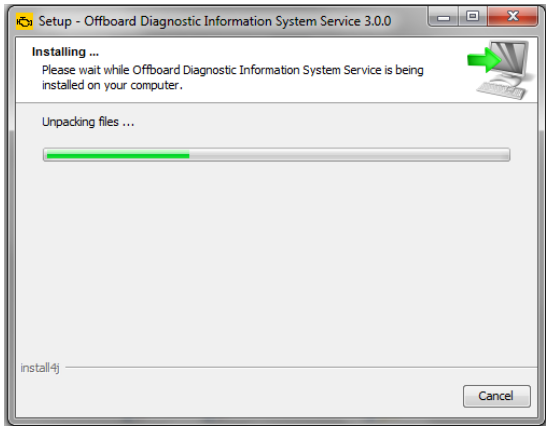
(3) На этапе (10), глава 5 вы получили и сохранили файл лицензии. Нажмите «Обзор», чтобы выбрать теперь этот файл лицензии. Выберите «Копировать сертификат в папку установки» и затем нажмите на «Далее».



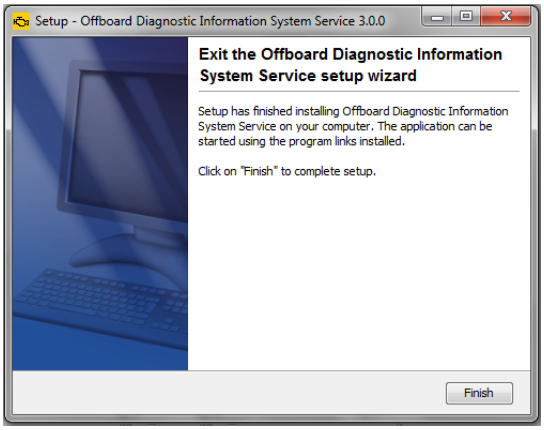
(4) Подтвердите название папки в меню Пуск.



(5) Дождитесь завершения установки.



(6) Для окончательного завершения установки нажмите на «Завершить». Вы можете перейти далее к установке диагностических данных (Post-Setup „update“) (глава 6.3).



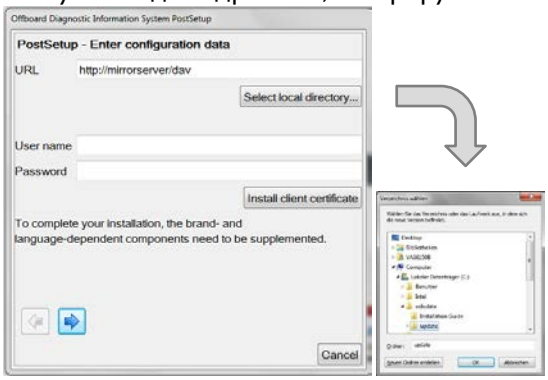
6.3 Установка диагностических данных (Post-Setup „update“)

В ходе процесса установки диагностических данных Post-Setup „update“) инсталлируются данные с учётом информации, указанной во время установки (например, информации о языке/лицензии). Процесс установки диагностических данных (Post-Setup „update“) запускается автоматически при первом запуске ODIS.

Указание:
На основании сохранённой в лицензионном файле информации происходит выбор марок, для которых используется диагностическое программное обеспечение. Дополнительное расширение лицензии с включением других марок после установки требует переустановки программного обеспечения с новой расширенной лицензией. Учитывайте также указания по генерированию файла лицензии в разделе 5.

(1) Запустите ODIS с помощью ярлыка на рабочем столе.

(2) Нажмите на «Выбрать локальную папку...» и выберите папку «Обновление» на рабочем столе или в каталоге распакованных ранее с дисков DVD установочных данных (c:\odisdata\update\). В появившемся диалоговом окне нажмите «OK». Если уже введён адрес URL, игнорируйте его.

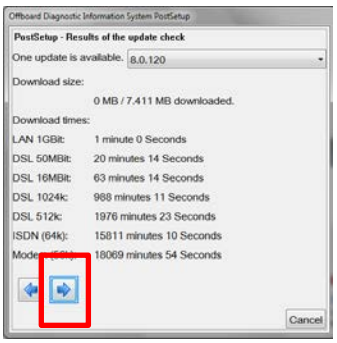


(3) Нажмите «стрелку вперёд».

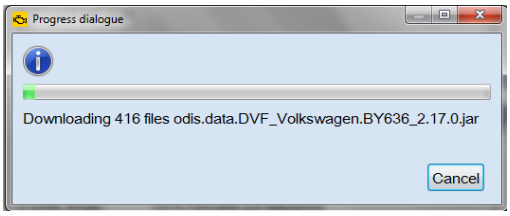
(4) Выберите языки, которые вы хотите установить на вашем тестере.

Указание:
Для марки Lamborghini доступны только следующие языки: итальянский, немецкий и китайский.

(5) Снова отображается окно с информацией о скачивании данных «update». Нажмите «стрелку вперёд».



(6) Выполняется установка «Post-Setup „update“». Следует учесть, что этот процесс может занять некоторое время.



(7) После установки система ODIS запускается автоматически. Если этого не происходит, запустите её заново.

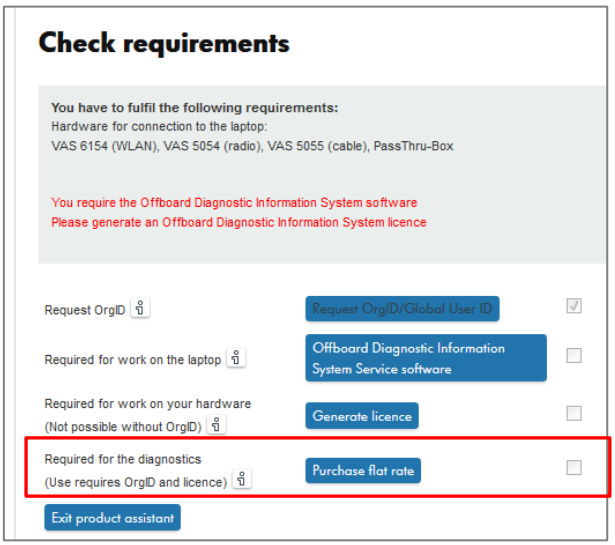
7 Приобретение права пользования («абонемент»)

Для выполнения диагностики на автомобилях после успешного завершения установки диагностического программного обеспечения необходимо ещё приобрести платное право пользования («абонемент»).

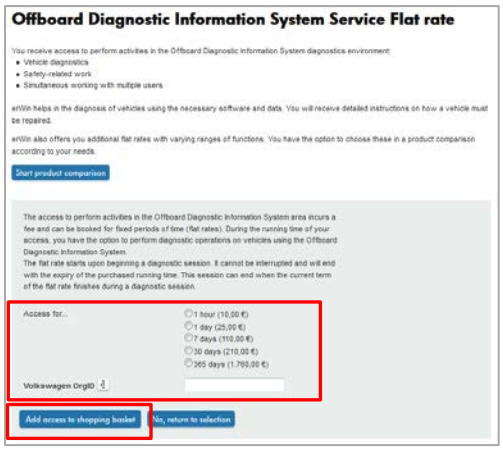
Абонемент можно приобрести через erWin.

(1) Для покупки абонемента необходимо открыть портал erWin, войти в систему и вызвать ассистента erWin по выбору продуктов.
Для этого необходимо пройти этапы (1) — (5) из главы 4.
Помимо этого, необходимо также наличие идентификатора организации, который должен быть введён в ассистенте erWin по выбору продуктов (см. этап (5) в главе 4).

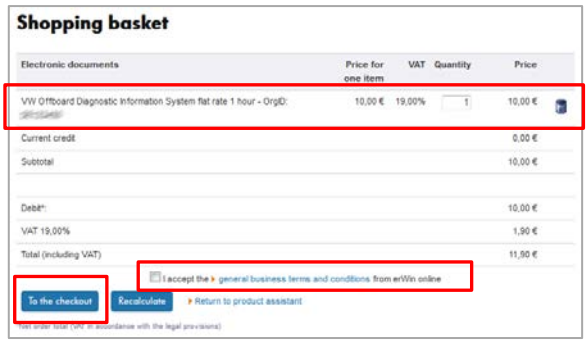
(2) Нажмите в ассистенте по выбору продуктов на пункт «Купить абонемент».



(3) Выберите абонемент с нужным вам временем действия и введите свой идентификатор организации.
Нажмите на «Поместить в корзину абонемент для доступа».



(4) Абонемент будет добавлен в неё как товар. Прочитайте и подтвердите Общие условия заключения сделки и в завершение нажмите «К оплате».
Завершите процедуру оплаты.



(5) После завершения покупки абонемент будет отображаться в пункте меню «Мой erWin» > «История покупок».
Теперь вы можете приступать к диагностике автомобиля.

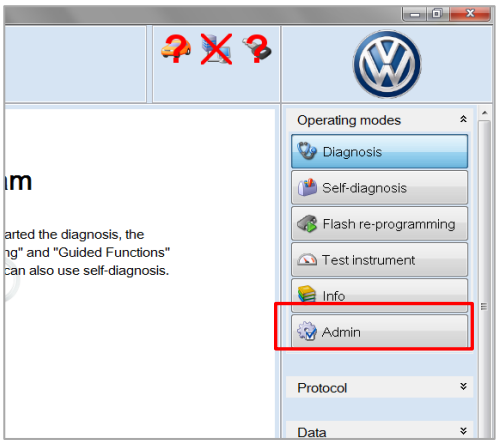
Дополнительную информацию можно найти в руководстве по ODIS Service. Руководства можно найти в меню Пуск, «Программы» > «ODIS Service» > «Manuals».

8 Конфигурация ODIS

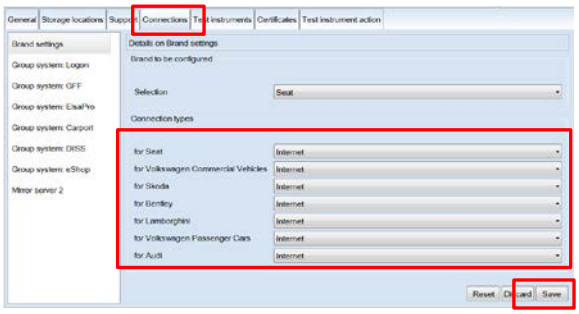
8.1 Конфигурация соединения

Если вы, как независимое сервисное предприятие, не располагаете доступом к *Central Partner Network* (CPN) концерна Volkswagen AG, диагностическое программное обеспечение должно быть сконфигурировано для использования интернет-соединения.

(1) Запустите диагностическое ПО ODIS Service и перейдите в режим «Администрирование».



(2) Перейдите на вкладку «Соединения» и измените тип соединения для всех лицензированных марок на «Интернет». Затем нажмите «Сохранить».

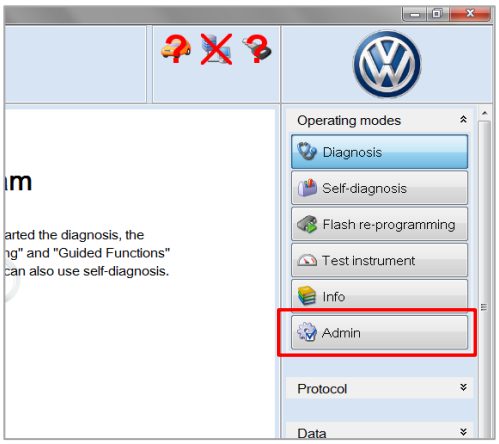


(3) В завершении перезапустите ODIS.

8.2 Конфигурация информационных программ

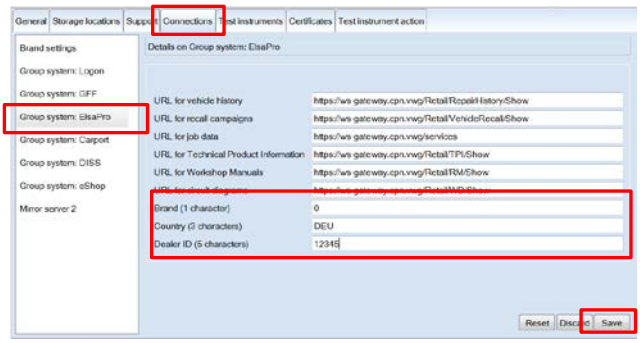
Чтобы иметь доступ к встроенным информационным программам, таким как сервисные мероприятия, схемы электрооборудования или руководства по ремонту, необходимо выполнить дополнительные настройки.

(1) Запустите диагностическое ПО ODIS Service и перейдите в режим «Администрирование».

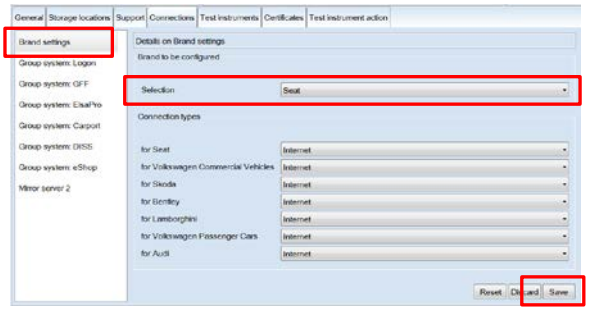


(2) Перейдите во вкладку «Соединения», выберите пункт «Система концерна: ElsaPro». Введите там в качестве марки «0» (ноль), трёхзначное обозначение вашей страны по ISO, а также пятизначный идентификатор вашего предприятия.

Затем нажмите «Сохранить».



(3) Если ваша лицензия распространяется на несколько марок, необходимо повторить конфигурацию дилерских данных для всех лицензированных марок.
Для этого перейдите в пункт «Настройки марки» и выберите следующую марку. Затем нажмите «Сохранить».



(4) Повторите этапы (2) и (3), пока не будут учтены дилерские данные по всем лицензированным маркам.

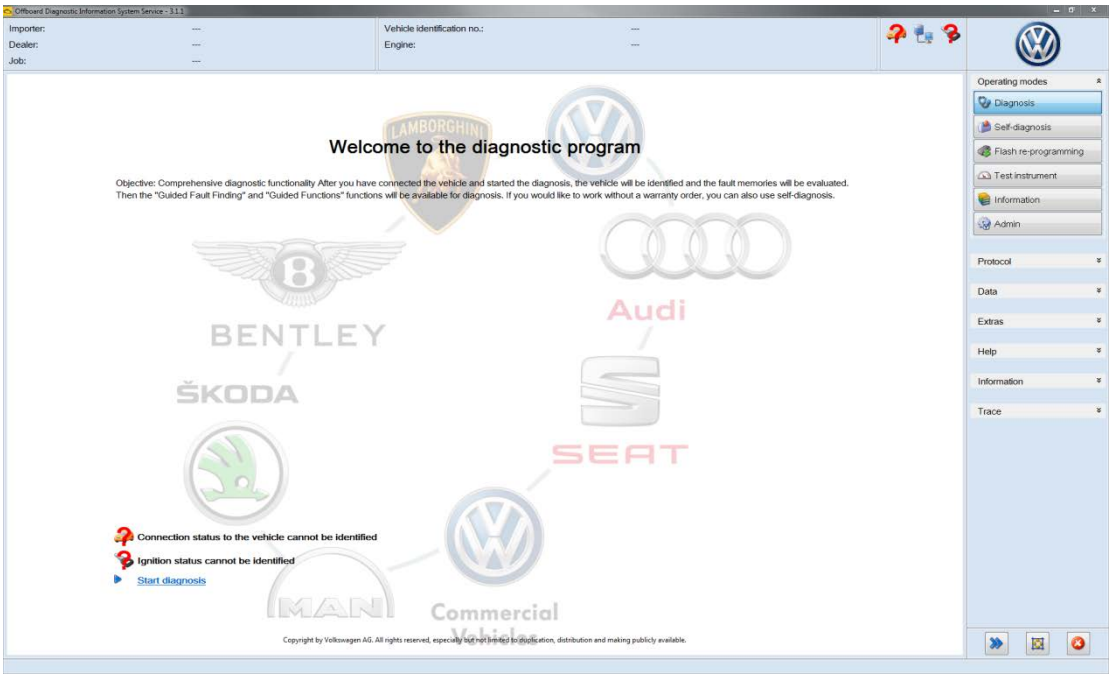
9 Используется ODIS

После установки и конфигурации ODIS и приобретения абонемента вы можете начать диагностический сеанс. Далее объясняется, как это сделать.

Дополнительную информацию по диагностическому программному обеспечению см. в руководстве пользователя диагностического программного обеспечения ODIS Service, которое можно найти в меню Пуск Windows после установки программы.

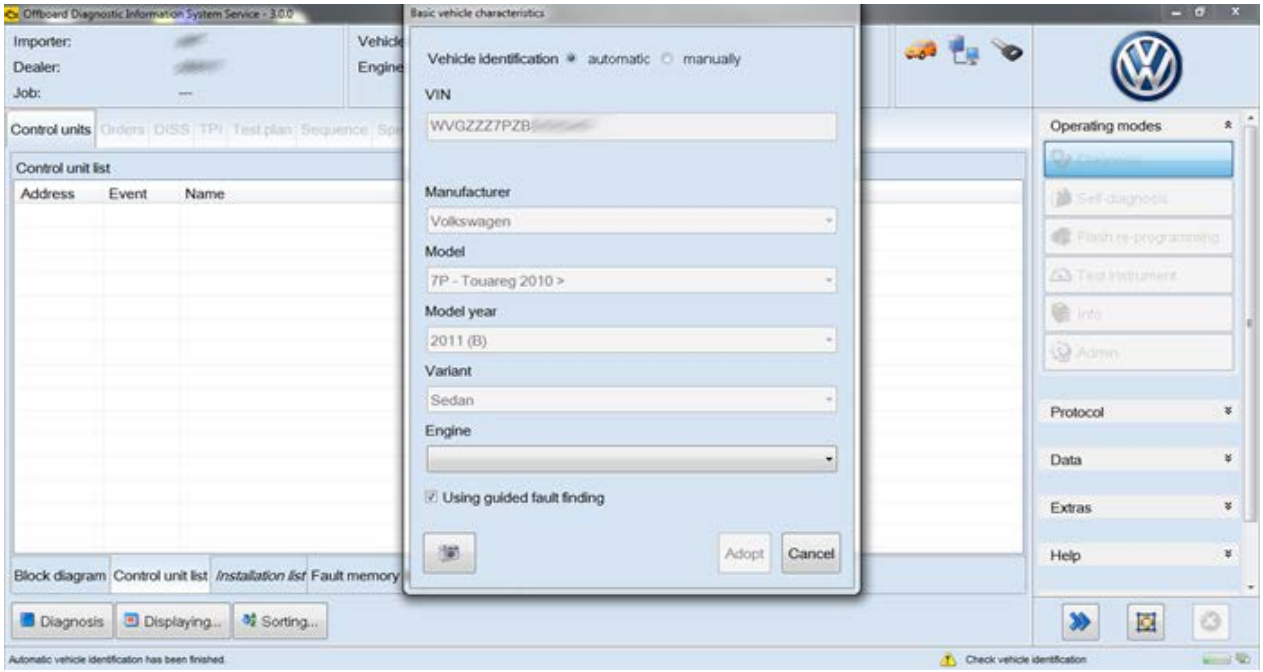
9.1 Запуск диагностического сеанса

После запуска ODIS отображается экран приветствия (см. Abbildung 1).



Изображение 1: экран приветствия

После того как установлено соединение с автомобилем, на экране приветствия появляется пиктограмма . Теперь можно начать диагностический сеанс. Сначала система пытается считать VIN. После определения VIN отображается диалоговое окно основных данных автомобиля (см. Abbildung 2). ODIS пытается определить по VIN все основные данные по марке, модели и модельному году автомобиля. Введите остальные данные и нажмите кнопку «Принять».



Изображение 2: диалоговое окно основных данных автомобиля во время входа в режим диагностики

Затем необходимо войти в системы концерна. Выполните действия, описанные в разделе 9.2.

9.2 Вход в системы концерна

Во время диагностического сеанса в разных местах вам будет предлагаться войти в соответствующие системы Volkswagen AG. Такие входы выполняются с различными данными.

Выбор необходимых для регистрации данных зависит от того, какие работы вы хотите выполнить и установлено ли соединение через CPN или Интернет. Обзор представлен в следующей таблице Tabelle 1:

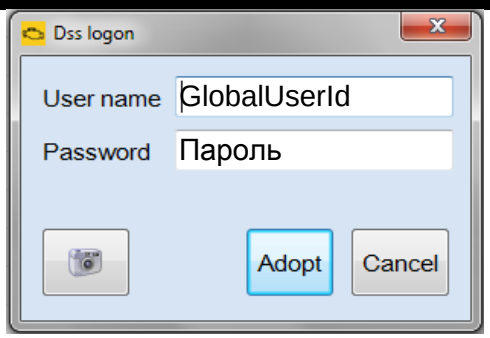
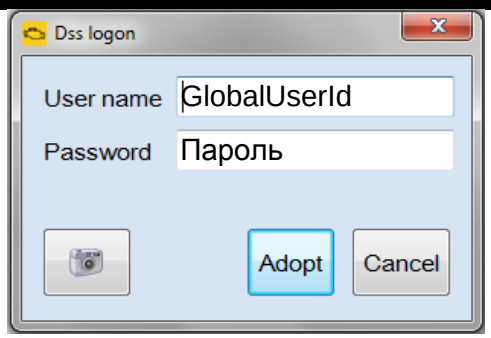
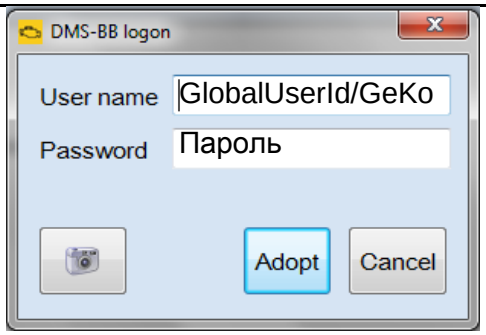
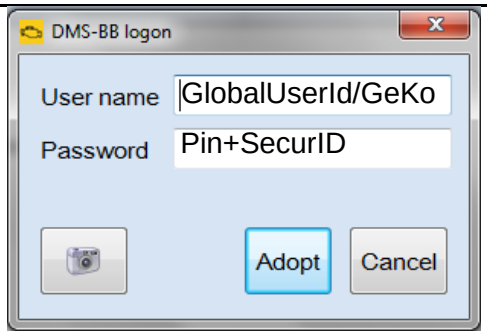
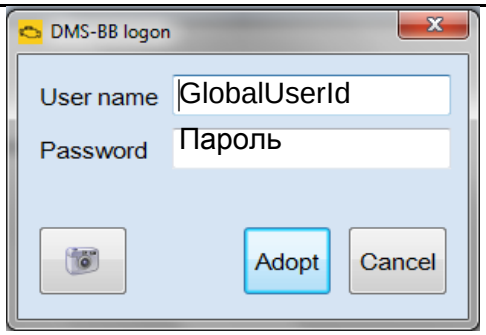
	Соединение через CPN	Соединение через Интернет
Вход в режим диагностики (запрос абонемента erWin)		
Работы, связанные с безопасностью (прошивка, кодирование, параметрирование, запрос кода головного устройства...)		
Завершение диагностики (отправка протокола диагностики)		

Таблица 1: обзор логинов систем концерна

Данные для входа в системы более подробно описаны в таблице Tabelle 2.

Термин	Объяснение
GlobalUserId	GlobalUserId (ID глобального пользователя) — это идентификатор пользователя. Необходимые для создания ID глобального пользователя формуляры вы получаете от своего импортёра при запросе идентификатора организации (см. раздел 4.1). ID глобального пользователя — семизначный идентификатор, который начинается, как правило, с «DP...». Пример: «DP12345»
Пароль	Пароль вы получаете вместе с ID глобального пользователя.
GeKo	GeKo — аббревиатура «Защита секретной информации и компонентов». Права доступа к системе GeKo представляют собой специальные дополнительные права доступа для ID глобального пользователя, позволяющие выполнять работы, связанные с безопасностью. К таким работам относится, например, прошивка или кодирование блоков управления или запрос кода головного устройства. Права доступа к системе GeKo предоставляются при запросе ID глобального пользователя. Помимо этого права доступа на проведение работ, связанных с безопасностью, при подключении через Интернет необходим также маркер доступа карты SecurID. *Примечание: в Tabelle 1 требуемое право доступа GeKo обозначается как GlobalUserId/GeKo. В этом случае необходимо вводить ID глобального пользователя с правом доступа GeKo.*
SecurID	SecurID — это процедура для надёжной аутентификации пользователей в системах Volkswagen AG Аутентификация с помощью маркера доступа карты SecurID представляет собой двухфакторную аутентификацию, обеспечивающую высокий уровень защиты: для аутентификации в системе Volkswagen AG, пользователь должен одновременно и знать PIN-код, и иметь в своём распоряжении карту SecurID (так называемый токен). Каждую минуту генерируется новый шестизначный маркер доступа, доступный только с сервера. Иллюстрация 3: пример внешнего вида карты SecurID (токена)
Pin	Pin-код требуется для аутентификации вместе с маркером доступа SecurID, он 4-значный, первоначальный — 6-значный (режим NewPin).

Таблица 2: пояснения по входу в ODIS Service

9.2.1 Вход с паролем

Правила для паролей в концерне Volkswagen были адаптированы к новым требованиям надёжности и действительны для всех приложений, например для ODIS и GeKo.

При выборе пароля действуют следующие минимальные требования:

- Не менее 10 символов.
- Должны обязательно быть использованы символы всех четырёх типов (большие буквы, маленькие буквы, цифры и специальные символы: !@#$%&/=?_.,:;\-).
- Не более двух следующих друг за другом одинаковых символов.
- Не допускается повторное использование тех же паролей.
- Пароль должен меняться каждые 90 дней (см. раздел 9.3.1).

9.2.2 Вход с помощью карты SecurID

В случае входа с помощью карты SecurID при вводе пароля необходимо действовать следующим образом:

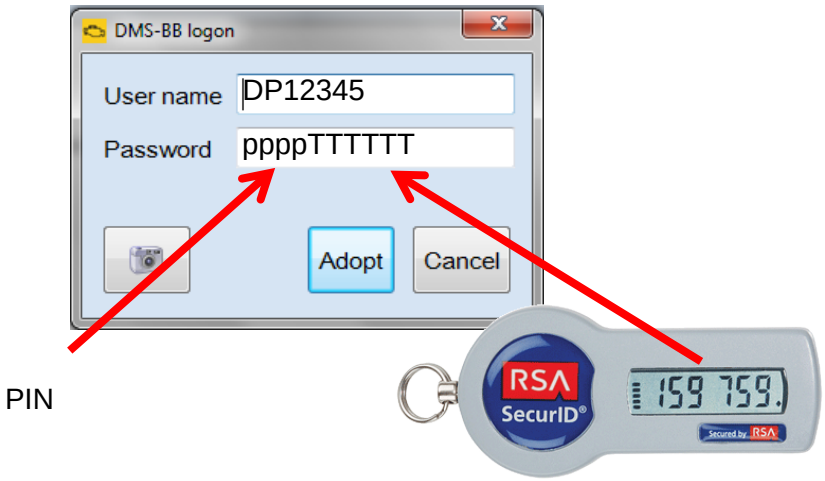
- Ввести ID глобального пользователя в поле «Имя пользователя».
- В поле «Пароль» вводится сначала PIN-код (pppp), а за ним — отображаемый в данный момент цифровой код (маркер доступа) карты SecurID (TTTTTT).

Примечание: отображаемый цифровой код действителен только в течение 60 секунд. Маленький столбиковый индикатор на левой стороне дисплея карты SecurID показывает оставшееся время действия отображаемого цифрового кода.

В следующем диалоговом окне показан пример введённых значений, при этом:

- DP12345 = ID глобального пользователя (GUID);
- pppp = 4-значный PIN;
- TTTTTT = 6-значный маркер доступа.

Примечание: в поле реального диалогового окна при вводе пароля отображаются только звёздочки.



Дополнительные указания по обращению с картой SecurID (токеном) можно найти в главе 9.3 и в руководстве диагностического программного обеспечения ODIS Service.

9.2.3 Сообщения об ошибках при входе в систему

Далее приведены некоторые возможные сообщения об ошибках, которые могут возникнуть при входе в системы концерна, и указаны причины их возникновения.

Код ошибки	Сообщение об ошибке	Описание
ODS1007E	Отрицательный ответ от сервера: soap:Client.security.9006.E Authentication failed. Authentication failed. Идентификатор ошибки: 9006.	Введённые для входа данные неверны или истёк срок действия пароля. Проверьте данные для входа в систему, см. описание в разделе 9.3.
ODS2006E	Устройство с идентификатором [...] отмечено как заблокированное. Обратитесь в соответствующую службу поддержки.	Используемый тестер отмечен как заблокированный. Обратитесь к уполномоченному импортёру.
ODS9212E	Инфраструктура. Соединение онлайн VW. Дилерский портал: Войти в системы не удалось. Отсутствует доступ к дилерскому порталу.	Выбрана неправильная настройка соединения (CPN/Интернет) или отсутствует соединение с сетью CPN/Интернет. О конфигурации соединений см. раздел 8.1.
ODS2007E	Срок действия вашего абонемента истёк. Обратитесь в соответствующую службу поддержки.	Приобретите новый абонемент через портал erWin.

Таблица 3: сообщения об ошибках и причины ошибок при входе в системы Volkswagen AG

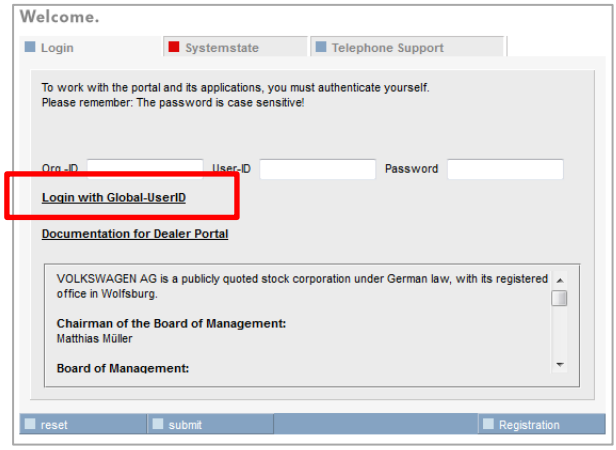
9.3 Проверка данных для входа в систему

9.3.1 Проверка ID глобального пользователя и изменение пароля

- Откройте интернет-страницу дилерского портала:

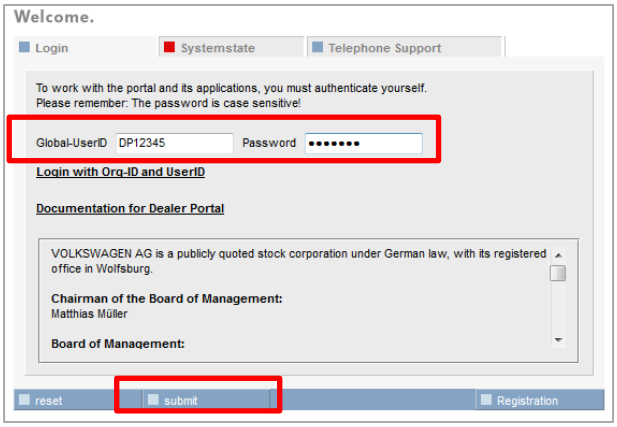
  https://dealerportal.vw-group.com/

- Выберите «Anmeldung mit Global-UserID» (Вход в систему с Global-UserID):



Изображение 4: экран приветствия дилерского портала

- Введите свой ID глобального пользователя и пароль в соответствующие поля и нажмите на «absenden» (отправить):



Изображение 5: диалоговое окно входа в систему на дилерском портале

- После успешного входа в систему вам может быть предложено сменить пароль. Это означает, что время действия прежнего пароля истекло.
  - Если вы хотите сменить пароль, хотя время его действия ещё не истекло, нажмите после успешного входа в систему на ссылку «Mein Profil» (Мой профиль) и после этого на «Passwort ändern» (Изменить пароль).
  - Новый пароль сразу же будет действителен, и его можно будет использовать для входа в ODIS Service. **Обратите внимание на новые требования к паролю в разделе 9.2.1.**

- Если войти в систему не удалось, обратитесь к соответствующему импортёру для сброса пароля.

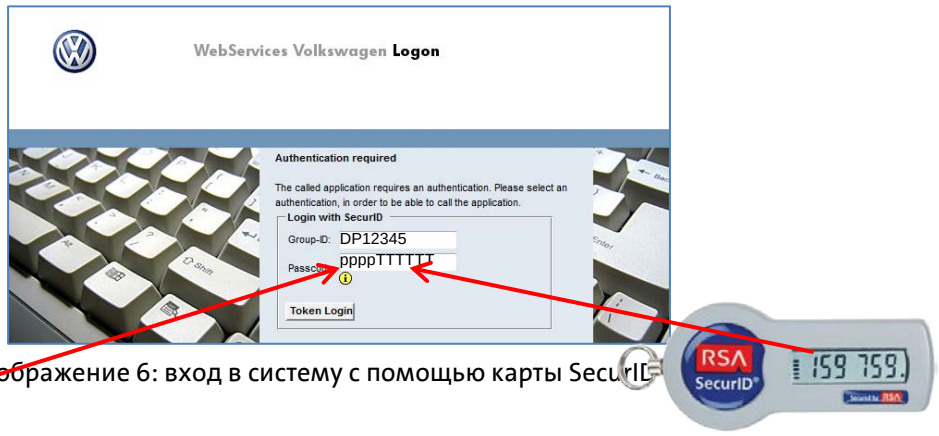
9.3.2 Проверка ID глобального пользователя с правом доступа к GeKo и карты SecurID (токена)

Проверить функционирование ID глобального пользователя с правом доступа к GeKo и карты SecurID (токена) можно следующим образом:

- Вызовите в браузере следующий интернет-адрес (URL):

  https://lso.volkswagen.de

- Выполните вход в систему:
  - В поле *Group-ID* (ID группы) или *Konzern-ID* (ID концерна) введите ID глобального пользователя с правом доступа к GeKo.
  - В поле *Passcode* (Пароль) введите PIN + цифровой код, отображаемый в данный момент на карте SecurID (токене).



Изображение 6: вход в систему с помощью карты SecurID

PIN

Указание:
В обычных случаях в поле *Passcode* вводится ваш PIN и за ним цифровой код, отображаемый на карте SecurID (токене). При первом входе в систему или после сброса PIN в это поле требуется ввести только цифровой код с карты SecurID (токена). Карта SecurID (токен) находится в этих случаях в режиме NewPin, см. следующий раздел.

- После успешного входа в систему можно выполнить тестирование сервиса:
  - Выберите в поле ввода «Brand» (Марка) марку, для которой нужно выполнить тест.
  - В поле ввода «Service» (Сервис) выберите нужный тест.
  - Выбранный тест запускается нажатием кнопки «Test Service» (Тестировать сервис):

Изображение 7: запуск теста GeKo

Изображение 8: тест GeKo пройден успешно

- При успешном прохождении теста появляется сообщение «Service test was successful» (Тест сервиса пройден успешно).
  Помните, что вход в систему GeKo разный для разных марок. При выполнении теста для марки, для которой у вас нет разрешения, тест не будет успешно пройден.

Режим NewPin

Если доступ находится в режиме NewPin, то после входа в систему будет выведено окно для задания нового PIN.

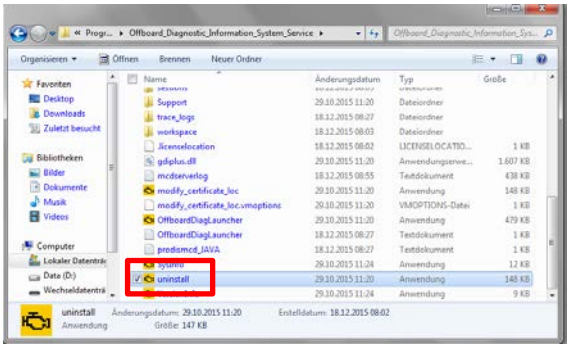
Иллюстрация 9: режим NewPin

Поля в этом окне заполняются следующим образом:

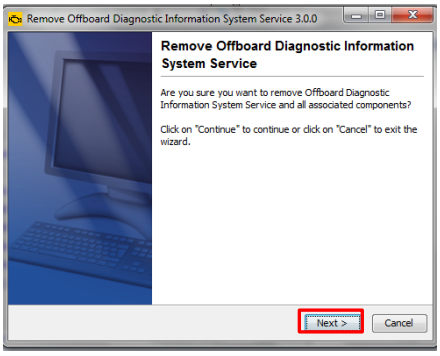
- Поле 1: введите цифровой код, отображаемый на дисплее карты SecurID (токена).
- Поле 2: введите придуманное вами **число** в качестве нового PIN (число должно быть 4-значным и не должно начинаться с нуля).
- Поле 3: Повторите ввод PIN из поля 2.
- Для завершения подтвердите ввод нажатием «PinCode setzen» (Задать PIN-код).

10 Деинсталляция

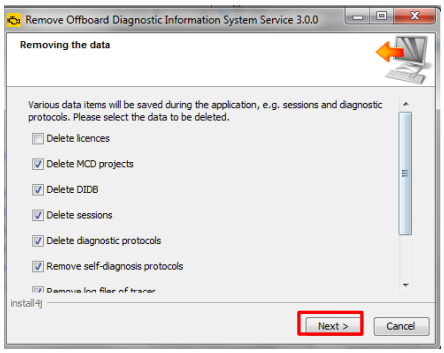
(1) Деинсталляция запускается из папки установки или из панели управления Windows.



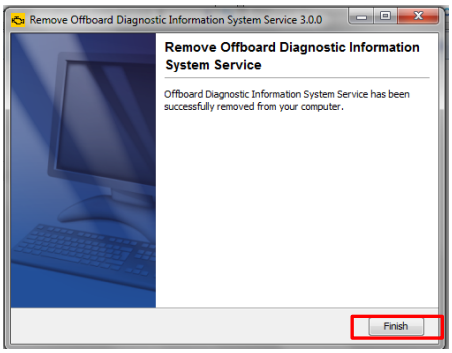
(2) Нажмите «Далее».



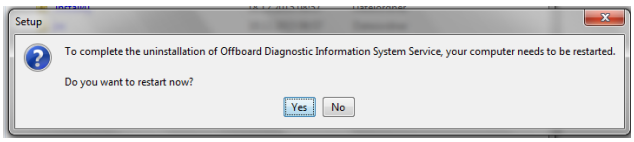
(3) Выберите компоненты, которые должны быть удалены при деинсталляции.



(4) Дождитесь завершения процедуры удаления прочих данных. После этого нажмите «Готово».



(5) Перезагрузите устройство. Теперь диагностическое программное обеспечение деинсталлировано.

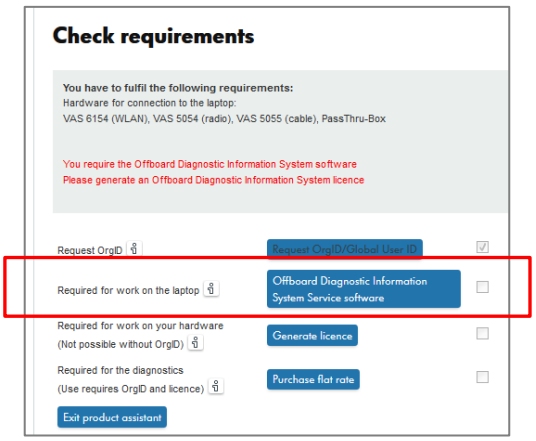


11 Обновление программного обеспечения блоков управления («прошивка»)

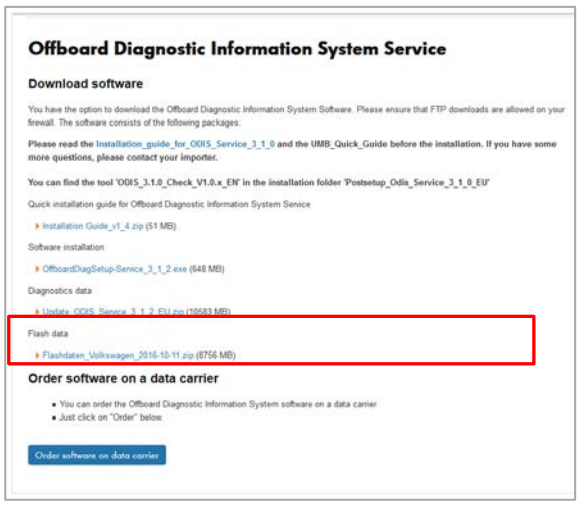
Для обновления программного обеспечения блоков управления в автомобиле необходимы, помимо разрешения SVM, также данные прошивки.
Разрешение SVM необходимо получить у вашего импортёра.
Данные прошивки можно скачать через erWin. Этапы работы описываются ниже.

(1) Пройдите этапы (1) — (5) из главы 4.

Нажмите в ассистенте по выбору продуктов на пункт «Диагностическое ПО ODIS Service».



(2) Нажмите на ссылку, чтобы скачать архив ZIP с данными прошивки. Сохраните файл на рабочем столе.
Примечание: точное имя файла может отличаться от названного на портале erWin.

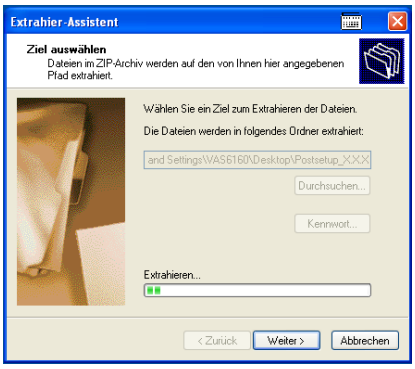


(3) Данные прошивки скачиваются.

(4) Подождите окончания скачивания.

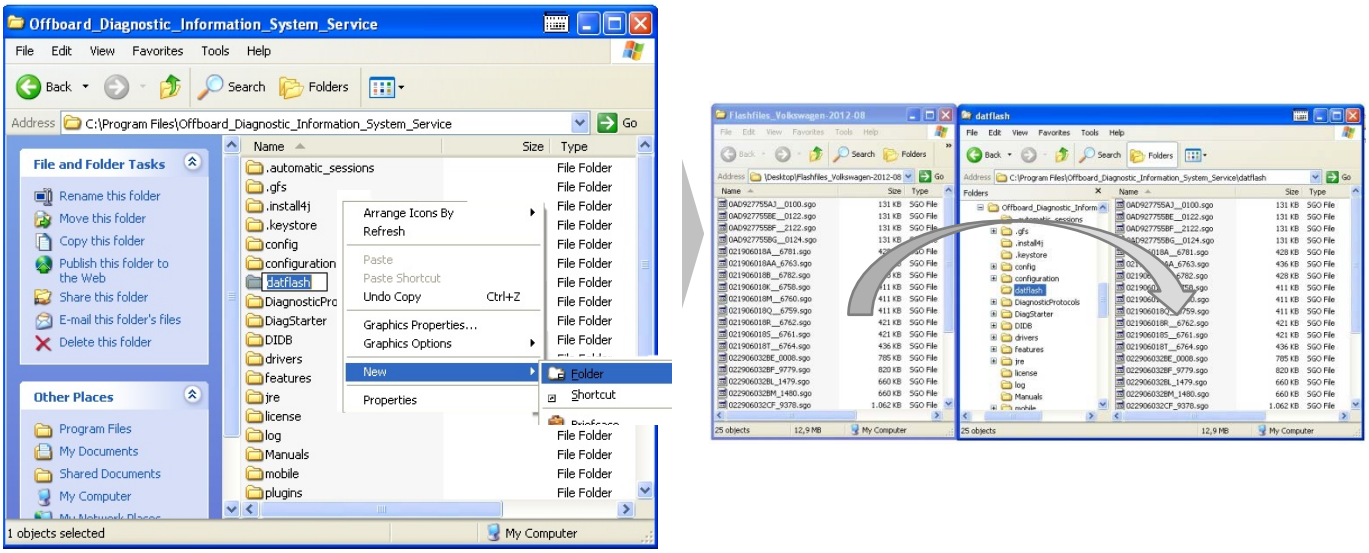
(5) Нажмите правой кнопкой мыши на скачанном файле на рабочем столе. Выберите пункт меню «Извлечь все...».

(6) Подтвердите приветствие, а также следующий текст, нажав «Далее». Данные прошивки распаковываются. Этот процесс может занять несколько минут. Подождите окончания распаковки.



(7) Создайте в каталоге установки ODIS папку «datflash».

(8) Переместите все распакованные файлы из папки на рабочем столе в созданную папку «datflash». Обратите внимание: файлы прошивки (*.sgo, *.frf) должны находиться непосредственно в папке «datflash». Не должно существовать никаких других папок (подпапок).



(9) Программа ODIS теперь готова к выполнению прошивки.